

Анализ анкетирования
**« Удовлетворенность родителей качеством оказания образовательных
 услуг МБДОУ детского сада №31 и его коллектива»**

2018-2019 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ детского сада №31

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	99%	0%	1%
2. Организацией учебно-воспитательного процесса.	98,5%	0%	1,5%
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	97,4%	0%	2,6%
4. Состоянием материально-технической базы учреждения.	97,4%	0%	2,6%
5. Профессионализмом педагогов.	100%	0%	0%
6. Организацией питания в учебном учреждении.	98,5%	0%	1,5%
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	99%	1%	0%
8. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).	100%	0%	0%
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	100%	0%	0%
10. Качеством работы специалистов ДОУ (педагог-психолог, педагог дополнительного образования)	96,3%	0%	3,7%
ИТОГО	98,6%	0,1%	1,3%

Родителям предлагалось прочитать 10 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: **ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ**

В ДОУ воспитывается 236 детей. В анкетировании приняло участие 191 человек, что составило 81% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и

сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Качеством образования, которое получает ребенок в ДООУ, удовлетворены 99% из опрошенных родителей. Следовательно, большинство родителей считают, что их дети получают в ДООУ необходимые знания и умения.
2. Организацией учебно-воспитательного процесса удовлетворены 98,5%, 1,5% родителей воспитанников затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что большинство родители владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДООУ.
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 97,4%, не удовлетворены работой сайта нет, 2,6% затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДООУ. Отметим, что сайт учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, незамедлительно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДООУ.
4. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 97,4%, затрудняются – 2,5%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования.
5. 100% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.
6. Организацией питания довольны 98,5%, нет – 0%, затрудняются 1,5%. Администрация ДООУ, медицинская сестра МУЗ ДГБ и воспитатели продолжают консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДООУ.

7. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 99% родителей, затрудняются ответить 0%, не довольны 1%
8. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей, это показатель того, что в детском саду работают высококвалифицированные педагоги.
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100%, такие результаты говорят не об отсутствии проблемных ситуаций, а о своевременном и конструктивном их решении в процессе диалога двух сторон.
10. Качеством работы специалистов (педагога-психолога и педагога дополнительного образования) удовлетворены 96,3%, 3,7% - затрудняются с ответом, в основном это родители детей младшего и среднего возраста. Родители старших групп полностью удовлетворены работой всех специалистов.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ детского сада №31 составляет 98,6% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы:

- ***Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.***

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Сравнительная таблица
за 2017-2018 учебный год и 2018-2019 учебный год

